

# COMPARTIMENTE ALE UNITĂȚILOR DE CAZARE

Disciplina: Structuri de primire turistică

Clasa: a IX – a

## DEPARTAMENTE OPERAȚIONALE

**Departamentul de cazare** – realizează și comercializează serviciile de cazare și suplimentare, cu plată și fără plată.

**Serviciul front - Office (Recepția)** – are rolul de a promova și de a vinde serviciile hoteliere (cazarea și serviciile suplimentare).

- recepție;
- casă – facturare;
- rezervări.

**Departamentul de servicii suplimentare** – desfășoară o serie de activități specifice cum ar fi: comercializarea unor mărfuri, a unor pachete de servicii turistice, servicii de ticketing, piscină, frizerie, coafură.

- ❖magazine;
- ❖agenții de voiaj;
- ❖agrement;
- ❖centrele de igienă și întreținere;
- ❖centrele de tratament.

## DEPARTAMENTE OPERAȚIONALE

<p><b>Departamentul de alimentație</b> – vizează producția și comercializarea unor preparate culinare și băuturi prin intermediul restaurantelor, coffe – shop – urilor, barurilor, precum și prin serviciile banchete și room – service.</p>	<p><b>Spații pentru recepție/depozitare</b> specializate pentru diferite produse</p>	
	<p><b>Spații de producție culinară</b>, cu următoarele zone de lucru:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○prelucrare primară;</li> <li>○bucătărie caldă;</li> <li>○bucătărie rece (bufetul);</li> <li>○carmangerie;</li> <li>○cafeterie;</li> <li>○patiserie – cofetărie.</li> </ul>
	<p><b>Spații de servire</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> restaurante;</li> <li><input type="checkbox"/> saloane pentru mic dejun;</li> <li><input type="checkbox"/> baruri;</li> <li><input type="checkbox"/> room – service;</li> <li><input type="checkbox"/> minibar.</li> </ul>
	<p><b>Organizarea de evenimente</b></p>	
	<p><b>Catering</b></p>	<p>➤ realizarea de preparate catering pentru diferite evenimente, acțiuni.</p>

## DEPARTAMENTE FUNCȚIONALE

Departamentul vânzări - marketing

Departamentul resurse umane

Departamentul comercial

Departamentul financiar - contabil

Departamentul securitate

Departamentul întreținere - tehnic

# COMPARTIMENTE ALE UNITĂȚILOR DE ALIMENTAȚIE

## COMPARTIMENTE OPERAȚIONALE

Compartiment	Sectoare	Activitate
Recepție	<ul style="list-style-type: none"><li>- recepție alimente</li><li>- recepție băuturi</li><li>- recepție materiale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- recepționarea cantitativă și calitativă a alimentelor, a materiilor prime, a băuturilor și a materialelor</li></ul>
Spații de depozitare	<ul style="list-style-type: none"><li>- rădăcinoase</li><li>- produse de băcănie</li><li>- conserve</li><li>- băuturi</li><li>- ambalaje</li><li>- spații frigorifice</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- depozitarea produselor în condiții optime de umiditate, temperatură și siguranță</li><li>- gestionarea stocurilor</li></ul>

## COMPARTIMENTE OPERAȚIONALE

Compartiment	Sectoare	Activitate	
Spații de producție	- pentru prelucrarea primară	legume carne pește ouă	- sortarea, curățarea, spălarea, tranșarea materiilor prime
	- bucătărie	caldă	- realizarea preparatelor culinare calde
		rece	- pregătirea gustărilor și salatelor
	- laborator de patiserie - cofetărie	spații de prelucrare la cald	- realizarea produselor de cofetărie și patiserie

## COMPARTIMENTE OPERAȚIONALE

Compartiment	Sectoare	Activitate
Spații pentru întreținerea obiectelor de inventar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- spălător de veselă</li> <li>- spălător vase</li> <li>- spălător tacâmuri</li> <li>- spații de depozitare</li> </ul>	- întreținerea și depozitarea obiectelor de inventar pentru servire și producție
Saloane de servire	<ul style="list-style-type: none"> <li>- salon - restaurant de diferite tipuri: clasic, cu specific, specializat</li> <li>- salon pentru mic dejun</li> </ul>	- asigurarea servirii preparatelor și a băuturilor
Bar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- spații de depozitare</li> </ul>	- gestionarea băuturilor servite la restaurant
Garderobă	- deservește atât restaurantul cât și barul	- păstrarea hainelor și a altor obiecte personale ale clienților

# ÎNTREBĂRI?

---



---

**VĂ MULTUMESC  
PENTRU ATENȚIE!**

