

# Caracteristicile constructive și funcționale ale bazei tehnico - materiale din unitățile de cazare

Disciplina: Structuri de primire turistică

Clasa: a IX- a



Indiferent de *tipul, capacitatea și categoria de clasificare* a unei unități hoteliere, amenajarea tehnologică a acesteia trebuie astfel concepută încât:

1. să asigure un flux optim al circulației clienților, personalului, bagajelor și mărfurilor;
2. să permită desfășurarea în bune condiții a proceselor de producție și servire.

## CERINȚE

1. identificarea elementelor de echipament necesare;
2. delimitarea spațiilor aferente diferitelor procese de producție și dimensionarea acestora în funcție de: *tipul, categoria de clasificare și volumul activității*;
3. dotarea cu mobilier și utilaje;
4. îmbinarea cerințelor de ordin funcțional cu cele de ordin estetic și de confort.



Principiul care stă la baza organizării activității unei unități hoteliere este:

- ✓ *diferitele categorii de fluxuri nu trebuie să se intersecteze decât în condițiile specifice proceselor de producție.*



Totodată, diversitatea și complexitatea proceselor de producție care au loc într-o unitate hotelieră fac necesară organizarea eficientă a acestora.

Aceasta presupune gruparea cât mai omogenă și rațională a activităților desfășurate la nivelul unor componente organizatorice numite *servicii* și *departamente*.



*Serviciu* este un grup de lucrători care efectuează operații omogene sau complementare îndeplinind o funcție coerentă în cadrul hotelului și acționează sub conducerea unui responsabil (șef serviciu).

*Serviciile regrupate* formează departamentele, iar ansamblul departamentelor, hotelul însuși.

Departamentele existente într-o unitate hotelieră se pot clasifica după mai multe criterii:

*Cel mai frecvent utilizat criteriu: după importanța serviciilor prestate:*

- **departamente** (compartimente) **de bază** (principale):
  - cazare (care include recepția și etajul);
  - alimentație;
  - tehnic.



- departamente (compartimente) suplimentare:
  - închiriere săli;
  - salon de coafură, frizerie, cosmetică;
  - piscină, saună;
  - centru fitness;
  - baie turcească;
  - ultraviolete;
  - masaj;
  - sală de gimnastică;
  - teren tenis;
  - cazino;
  - spații comerciale.



# ÎNTREBĂRI ?



**VĂ MULȚUMESC PENTRU ATENȚIE!**

