

Caracteristicile constructive și funcționale ale bazei tehnico - materiale din unitățile de cazare

Disciplina: Structuri de primire turistică

Clasa: a IX- a



Indiferent de *tipul, capacitatea și categoria de clasificare* a unei unități hoteliere, amenajarea tehnologică a acesteia trebuie astfel concepută încât:

1. să asigure un flux optim al circulației clienților, personalului, bagajelor și mărfurilor;
2. să permită desfășurarea în bune condiții a proceselor de producție și servire.

CERINȚE

1. identificarea elementelor de echipament necesare;
2. delimitarea spațiilor aferente diferitelor procese de producție și dimensionarea acestora în funcție de: *tipul, categoria de clasificare și volumul activității*;
3. dotarea cu mobilier și utilaje;
4. îmbinarea cerințelor de ordin funcțional cu cele de ordin estetic și de confort.



Principiul care stă la baza organizării activității unei unități hoteliere este:

- ✓ *diferitele categorii de fluxuri nu trebuie să se intersecteze decât în condițiile specifice proceselor de producție.*



Totodată, diversitatea și complexitatea proceselor de producție care au loc într-o unitate hotelieră fac necesară organizarea eficientă a acestora.

Aceasta presupune gruparea cât mai omogenă și rațională a activităților desfășurate la nivelul unor componente organizatorice numite *servicii* și *departamente*.



Serviciu este un grup de lucrători care efectuează operații omogene sau complementare îndeplinind o funcție coerentă în cadrul hotelului și acționează sub conducerea unui responsabil (șef serviciu).

Serviciile regrupate formează departamentele, iar ansamblul departamentelor, hotelul însuși.

Departamentele existente într-o unitate hotelieră se pot clasifica după mai multe criterii:

Cel mai frecvent utilizat criteriu: după importanța serviciilor prestate:

- **departamente** (compartimente) **de bază** (principale):
 - cazare (care include recepția și etajul);
 - alimentație;
 - tehnic.



- departamente (compartimente) suplimentare:
 - închiriere săli;
 - salon de coafură, frizerie, cosmetică;
 - piscină, saună;
 - centru fitness;
 - baie turcească;
 - ultraviolete;
 - masaj;
 - sală de gimnastică;
 - teren tenis;
 - cazino;
 - spații comerciale.



ÎNTREBĂRI ?



VĂ MULȚUMESC PENTRU ATENȚIE!

