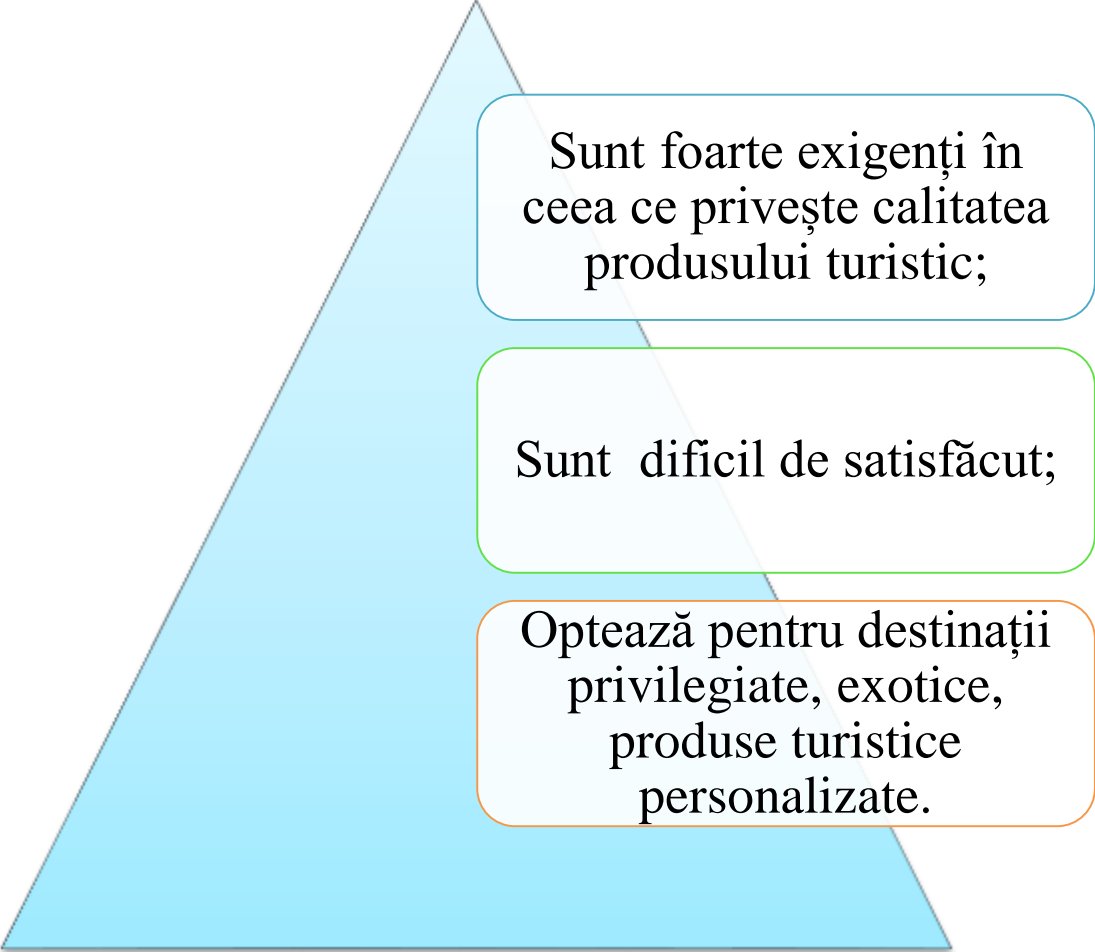


# CARACTERISTICILE PRINCIPALE ALE TURIȘTILOR

Disciplina: Activitatea agenției de turism

Clasa: a XI – a A

# TURIȘTI CU VENITURI MARI ȘI FOARTE MARI

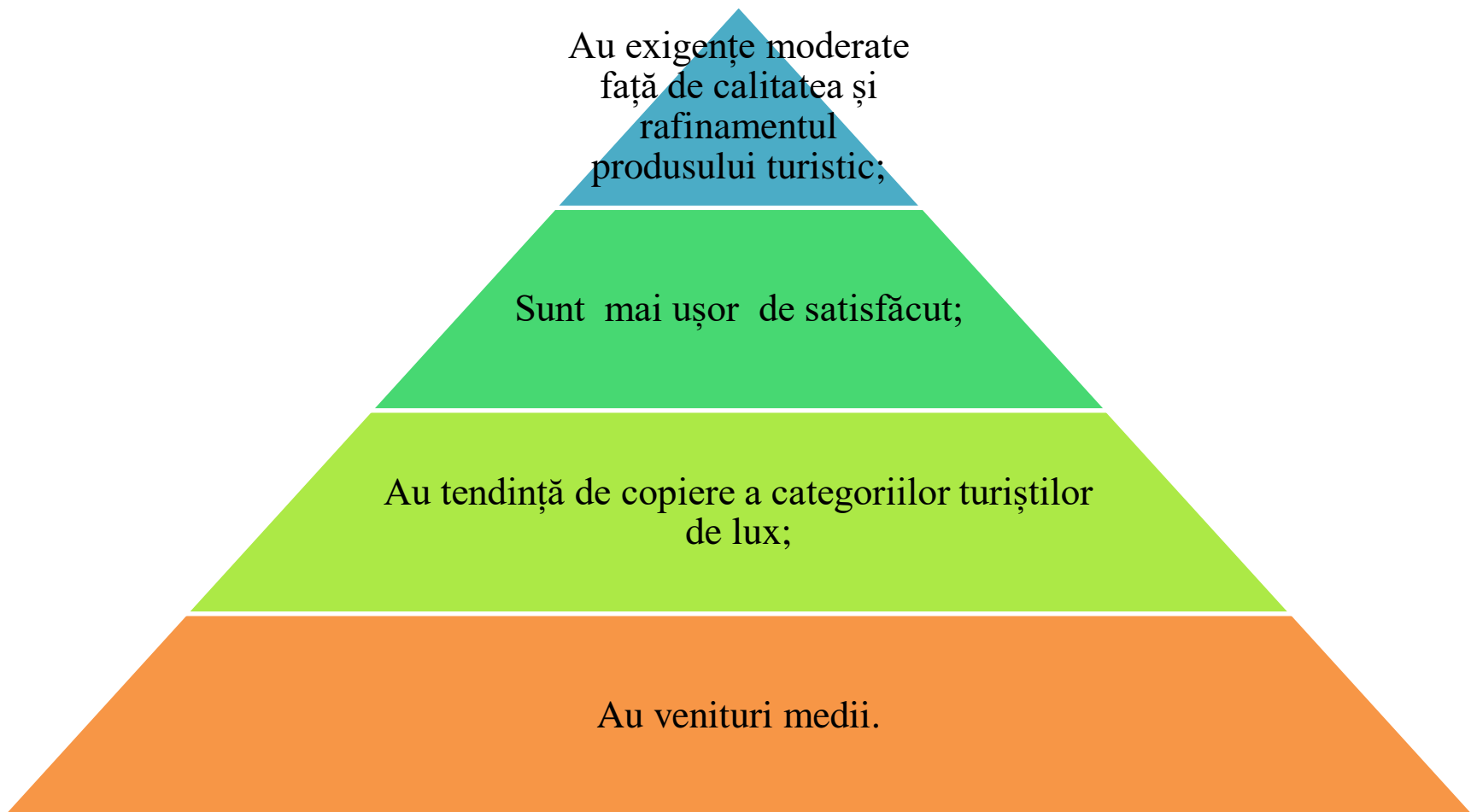


Sunt foarte exigenți în ceea ce privește calitatea produsului turistic;

Sunt dificil de satisfăcut;

Optează pentru destinații privilegiate, exotice, produse turistice personalizate.

# TURIȘTI DE CONDIȚIE ECONOMICĂ MEDIE



Au exigențe moderate  
față de calitatea și  
rafinamentul  
produsului turistic;

Sunt mai ușor de satisfăcut;

Au tendință de copiere a categoriilor turiștilor  
de lux;

Au venituri medii.

# TURIȘTI CU VENITURI MICI

Reprezintă segmentul de piață al turismului de masă;

Deține ponderea cea mai mare a consumatorilor;

Au venituri moderate și chiar modeste;

Acceptă produse turistice mai puțin elaborate, comercializate la preț scăzut;

Deciziile de cumpărare a produselor turistice sunt direct condiționate de nivelul prețurilor ofertei turistice.

# COPII CU VÂRSTE CUPRINSE ÎNTRE 0 – 3 ANI

Călătoresc numai însoțiți de familie;

Necesită condiții de transport și sejur adaptate cerințelor specifice;

Au nevoie de o alimentație adecvată intervalului de vârstă;

Se recomandă destinații aflate la distanțe care nu presupun modificări de fus orar și climă.

# COPII CU VÂRSTE CUPRINSE ÎNTRE 4 – 6 ANI

Pot călători cu părinții sau cu alți membri ai familiei;

Sunt activi, curioși, vor să descopere și să învețe lucruri noi, dar se plictisesc repede;

Pot călători pe distanțe mai mari;

Se recomandă destinații care oferă condiții adecvate sejurului în familie cu copii.

# COPII CU VÂRSTE CUPRINSE ÎNTRE 7 – 14 ANI

Pot călători alături de părinți sau în grup, însoțiți de profesori sau de antrenori;



Sunt dinamici și pot fi antrenați ușor în diferite activități culturale și sportive;



Au o energie debordantă și greu de stăpânit, de aceea trebuie să li se acorde atenție specială atât din partea părinților, a însoțitorilor, cât și de către personalul de specialitate;



Se recomandă destinații care să le permită petrecerea activă a timpului liber într-un mediu organizat și sigur;



În cazul în care sunt în excursii organizate sau în tabere, sunt cazați în unități de cazare de 1-2 stele.

# ADOLESCENȚII CU VÂRSTE CUPRINSE ÎNTRE 15 – 19 ANI

Încep să călătorească fără părinți, în grupuri mari sau restrânse, preferă distracțiile nocturne și zgomotoase;



Vor să se comporte ca adulții, nu au suficientă maturitate în gândire, reacționează impulsiv și au un comportament de imitare;



Sunt greu de antrenat în activități culturale și sportive, se plictisesc repede și suportă cu greu un sejur mai mare de 7 zile în același loc;

Se recomandă destinații:



Care să le confere sentimentul de independență, într- un cadru organizat și sigur;



Care să le permită să stabilească relații cu persoane de aceeași vârstă sau puțin mai mari și să petreacă cât mai mult timp cu aceștia, atunci când sunt însoțiți de părinți.

# TINERII CU VÂRSTE CUPRINSE ÎNTRE 20 – 30 ANI

Sunt, în cea mai mare parte a cazurilor, necăsătoriți sau căsătoriți de curând, fără copii, și sunt dornici de a practica turismul;

Sunt activi, dornici de distracție, de mișcare și de aventură/explorare;

Pot dispune de mai mult timp liber dacă sunt încă cuprinși într-o formă de școlarizare;

Au responsabilități mai reduse și venituri relativ modeste;

Pot călători individual sau în grup;

Se recomandă destinații care să le permită să petreacă cât mai activ vacanțele, concediile și să descopere lucruri noi, punând mai puțin accent pe confort și mai mult pe distracție.

# PERSOANE ADULTE CU VÂRSTE CUPRINSE ÎNTRE 31 – 45 ANI

Au un anumit statut social și profesional care le permite obținerea unor venituri mai mari;


Acordă o atenție deosebită aspectelor de confort și siguranță, motiv pentru care apelează la hoteluri de categorie mai ridicată (proporțional cu nivelul veniturilor);

Pot călători individual, în interes de afaceri, cu familia, în perioada vacanțelor și la sfârșit de săptămână, însoțiți de copii sau singuri;

Alocă suficient timp practicării turismului.

# ADULȚII CU VÂRSTE CUPRINSE ÎNTRE 45 – 65 ANI

Sunt persoane active care și-au asigurat toate categoriile de nevoi de bază, de aceea pot aloca atât timp cât și bani pentru practicarea turismului;



Optează pentru vacanțele petrecute în grup sau individual;



Apelează la hoteluri de categorie superioară;



Încep să acorde atenție mai mare îngrijirii sănătății, repunerii în formă;



Sunt dornici de a experimenta și de a cunoaște noi zone turistice.

# SENIORII (PESTE 65 DE ANI)

- Dețin o pondere importantă din numărul total de turiști;
- Nu mai sunt atât de dinamici, dar au disponibilitate și posibilitate de a călători 12 luni pe an;

- Optează pentru perioade de extrasezon;
- Durata sejururilor poate fi mai ridicată;
- Călătoriile preferate sunt cele în grup.

# ÎNTREBĂRI?



**VĂ MULȚUMESC PENTRU ATENȚIE!**

