

COLABORAREA CU PRESTATORII DE SERVICII

Disciplina: Activitatea agenției de turism

Clasa: a XI – a



INTRODUCERE

Desfășurarea eficientă a activității agenției de turism presupune stabilirea unor relații cât mai bune cu toate categoriile de furnizori/prestatori de servicii.

Principalele categorii de prestatori cu care colaborează o agenție de turism sunt:

Furnizorii de servicii turistice –
specifice, nespecifice;

Furnizorii de bunuri;

Furnizorii de forță de muncă.

PRINCIPALELE CATEGORII DE FURNIZORI CU CARE COLABOREAZĂ O AGENȚIE DE TURISM

FURNIZORII DE SERVICII SPECIFICE

Tour-operatori internaționali;

Agenții de turism tour-operatoare;

Prestatorii de servicii de transport:

- Companii de autocare și microbuze;
- Companii aeriene;
- Companii feroviare;
- Companii navale.

Prestatorii de servicii hoteliere și alimentație (F&B), în localități, stațiuni și pe trasee turistice:

- ✓ Unități de cazare de diferite tipuri: hoteluri, moteluri, vile, cabane, pensiuni urbane și agroturistice, parcuri de rulote;
- ✓ Unități de alimentație integrate în unitățile de cazare sau independente.

PRINCIPALELE CATEGORII DE FURNIZORI CU CARE COLABOREAZĂ O AGENȚIE DE TURISM

FURNIZORII DE SERVICII SPECIFICE

Prestatorii de servicii de tratament în cadrul stațiunilor sau al localităților balneare:

- Baze de tratament;
- Centre spa/wellness;
- Centre de sănătate.

Prestatori de servicii de agrement:

- ❖ Parcuri de distracție, cazinouri, cluburi;
- ❖ Baze sportive/animatori

Prestatori de servicii complementare pentru turiști sau agenții de turism: servicii de asigurări, vize, rezervări, închirieri, informații, asociații profesionale din turism.

PRINCIPALELE CATEGORII DE FURNIZORI CU CARE COLABOREAZĂ O AGENȚIE DE TURISM

FURNIZORII DE SERVICII NESPECIFICE

Firme IT;

Bănci;

Firme specializate în distribuția de apă, energie electrică, termică, gaze;

Firme de publicitate;

TIBCO;

Firme de training;

Consultanți juridici;

Firme contabilitate.

PRINCIPALELE CATEGORII DE FURNIZORI CU CARE COLABOREAZĂ O AGENȚIE DE TURISM

ALTE CATEGORII DE FURNIZORI

Furnizori de forță de muncă:

- Unități de învățământ;
- Oficii de forță de muncă;
- Firme specializate în recrutarea personalului;
- Asociații profesionale (ghizi);

Furnizori de bunuri:


- Firme specializate în producerea și/sau distribuția de mobilă, echipamente de birou, echipamente IT, birotică, materiale de curățenie.

În vederea stabilirii unei foarte bune colaborări cu toate categoriile de furnizori/prestatori de servicii, trebuie să se aibă în vedere:


O foarte bună cunoaștere a principalelor categorii de furnizori/prestatori de servicii;



Stabilirea unor criterii de evaluare/grile de evaluare a fiecărei categorii de prestatori de servicii care să stea la baza selecției acestora;



Închirierea unor acorduri pe baze reciproc avantajoase cu fiecare categorie de prestatori: contracte, convenții;



Urmărirea respectării prevederilor contractuale de către ambele părți;



Fidelizarea partenerilor/a celor mai buni colaboratori.

ÎNTREBĂRI?



VĂ MULȚUMESC PENTRU ATENȚIE!

