

ETAPELE REZERVĂRII ȘI EMITERII UNUI BILET DE AVION

Disciplina: Activitatea agenției de turism

Clasa: a XI-a A

1. Solicitarea informațiilor necesare efectuării rezervării:

Itinerariul, aeroportul de plecare/destinație

Data de efectuare a zborului, flexibilitatea acesteia

Tipul voiajului: numai dus, dus-întors, stopover

Numărul pasagerilor și tipologia acestora

Preferințe pentru o clasă, companie, ore de călătorie

2. Accesarea sistemului de rezervări



```
graph TD; A[2. Accesarea sistemului de rezervări] --> B[3. Afișarea disponibilităților]; B --> C[4. Prezentarea variantei optime pentru client]; C --> D[5. Alegerea variantei optime pentru client];
```

3. Afișarea disponibilităților

4. Prezentarea variantei optime pentru client

5. Alegerea variantei optime pentru client

6. Întocmirea rezervării

Pentru ca rezervarea să fie corectă, este nevoie de următoarele elemente:

Numele complet al pasagerului (nume, prenume) + datele de identificare

Perioada de călătorie

Ruta

Telefon de contact

7. Precizarea intervalului de timp pentru care se reține rezervarea



8. Emiterea biletului



9. Încasarea contravalorii acestuia



10. Oferirea informațiilor utile

Informațiile care trebuie comunicate pasagerilor care achiziționează bilete de avion

- Natura zborului: regulat/charter/low-cost;
- Costul biletului și moneda de emiterere;
- Condițiile tarifare ale biletului:
- ✓ Posibilitatea de a se modifica datele de călătorie/ de a se rambursa parțial sau total contravaloarea bileteului și în ce condiții;
- ✓ Condițiile de emiterere cu timp minim în avans;

Informațiile care trebuie comunicate pasagerilor care achiziționează bilete de avion

- Nivelul taxelor de serviciu pentru: emiterea biletului/reemitere, schimbarea datei de rezervare; rambursare totală sau parțială a biletului;
- Cantitatea de bagaje pe care pasagerul are dreptul să o transporte gratuit;
- Orele de operare, decolare, aterizare escală;

Informațiile care trebuie comunicate pasagerilor care achiziționează bilete de avion

- Itinerariul de zbor și compania aeriană care operează ruta solicitată;
- Timpul minim necesar de prezentare la ghișeul de îmbarcare;
- Alocarea locului în avion.

ÎNTREBĂRI ?



**VĂ MULTUMESC PENTRU
ATENȚIE!**

