



ETICA ÎN AFACERI

Disciplina: Etica în afaceri
Profesor: Faur Monica

Principiile etice

- se referă la conduita curentă, la obiceiurile și atitudinile oamenilor cu privire la conceptele de:



Bine și rău

Adevăr și minciună

Echitate și discriminare

Libertate și constrângere

Principiile etice

Trebuie dezvoltate și aplicate în toate sferele de activitate

Trebuie promovate atât de către manageri cât și de către subordonați

Există un set de principii etice



Principii de bază ale eticii în afaceri

1. Responsabilitatea economică și socială a întreprinderii

Abordarea clasică

Firmele există pt. a aduce beneficii proprietarilor

Proprietarii au o singură prioritate: rezultatele financiare

Abordarea socio-economică

Firma nu este responsabilă doar în fața proprietarilor

Firmele sunt responsabile și față de clienți, furnizori, angajați, organisme guvernamentale, creditori, comunități locale, opinie publică.

Panasonic

"Misiunea industriașului este să învingă sărăcia, să elibereze societatea în general de mizerie și să-i aducă bunăstarea. Afacerile și producția au scopul de a îmbogați nu numai magazinele și fabricile firmei respective, ci întreaga societate" (Konosuke Matsushita – creatorul mărcii Panasonic)

Principii de bază ale eticii în afaceri

2. Încrederea între participanții la viața economică

Încrederea în relațiile cu furnizorii

- Presupun respectarea obligațiilor de către fiecare parte, minimizarea surprizelor
- Se câștigă în timp

Încrederea în relațiile cu consumatorii

- Vânzătorul trebuie să fie onest, competent, orientat către nevoile clientului
- Clientul așteaptă calitatea promisă, informații reale

Încrederea în relațiile cu angajații

- Comunicare deschisă și onestă
- Tratatament corect pt. fiecare angajat
- Autonomia – semn al încrederii
- Feedback privind performanțele și responsabilitățile

Principii de bază ale eticii în afaceri

3. Comunicarea onestă și tratamentul corect

În privința
clienților firmei

- Produsele trebuie să fie de calitate
- Consumatorul – responsabil, dotat cu discernământ
- Producătorul – responsabil, bine intenționat

În privința
angajaților

- Respectarea drepturilor angajaților
- Promovarea unei atmosfere de loialitate față de firmă
- “O slujbă nu e niciodată doar o slujbă”

Față de **acționari**

- Gestiune corectă
- Loialitate
- Informare
- Transparență

Față de **comunitate**

- Protejarea mediului
- Contribuții la soluționarea problemelor sociale
- Respectarea diversității culturale

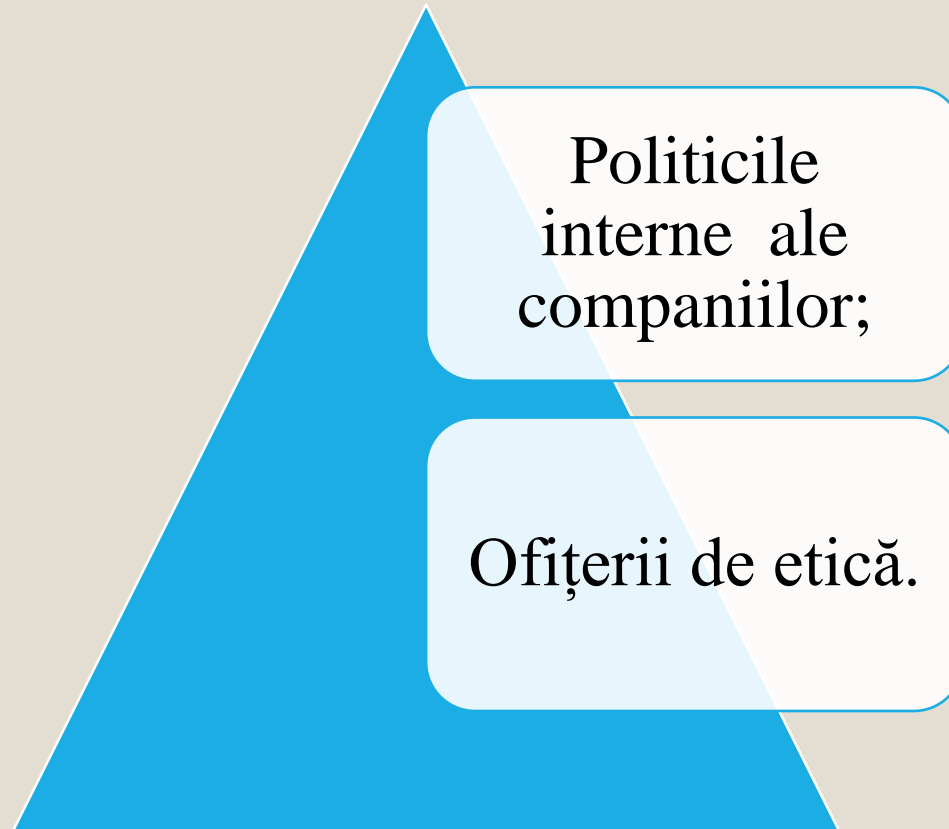
Principiile liderilor etici în afaceri

- Tratează toți angajații drept persoane unice, valoroase
- Susțin libertatea, creșterea și dezvoltarea fiecărui angajat
- Sunt corecți și echitabili în probleme financiare
- Formează și încurajează un regim echilibrat de muncă și odihnă
- Onorează și respectă familiile angajaților
- Protejează viața, siguranța și sănătatea angajaților
- Creează un mediu de lucru fără hărțuire sexuală

Etica în afaceri se manifestă la cinci niveluri interdependente:



Principalele modalități de implementare a eticii în afaceri sunt:



POLITICILE INTERNE ALE COMPANIILOR

Au ca obiect:

- Conduită etică a angajaților;

Pot lua forma:

- Unei declarații generale de intenție a companiei, dacă sunt scrise într-un mod foarte general;
- Unui cod de conduită, dacă detaliază modul în care trebuie să se comporte angajații în diverse situații.

Ofițerii de etică au responsabilitatea:

De a evalua implicațiile etice ale activității companiei la care lucrează;



De a face recomandări în legătură cu politicile etice ale acesteia;



De a disemina informații legate de etică între ceilalți angajați ai companiei în cauză;



De a descoperi sau chiar preveni acțiunile lipsite de etică, sau, în unele cazuri, ilegale.

**A MAN WITHOUT
ETHICS IS A WILD
BEAST LOOSED
UPON THIS WORLD.**



Albert Camus
French Nobel Prize winning author

QuoteHD.com

(1913-1960)

Famous
Ethics
Quotes

Try to become not a man of success,
but try rather to become a man of value.

- Albert Einstein

Famous
Ethics
Quotes

A piece of white paper with torn edges is stuck to a dark brick wall. The paper has the words "THANK YOU" in red, "AND" in black, and "GOODBYE" in green, all in a bold, sans-serif font. The paper is slightly wrinkled and has some dark spots, possibly from glue or the wall's texture.

THANK YOU
AND GOODBYE