

TIPOLOGIA PRODUSELOR TURISTICE

Disciplina: Activitatea agenției de turism

Clasa: a XI –a A

PRINCIPALELE CATEGORII DE PRODUSE TURISTICE INCLUSE ÎN OFERTA UNEI AGENȚII DE TURISM

Produse turistice simple

- Presupun prestarea unui singur serviciu turistic.

Produse turistice complexe

- Includ combinații de servicii turistice în diferite variante.

PRODUSE TURISTICE SIMPLE

Bilete de transport cu avion, autocar

Cazări individuale

Închirieri autoturisme

Asigurări pentru călătorii în străinătate

Carduri de oraș

Transferuri aeroport-hotel-aeroport

Servicii de ghid

Rezervări de locuri la spectacole, restaurante

PRODUSE TURISTICE COMPLEXE

Pachete turistice (sejururi, circuite, combinate, croaziere, produse tematice)

Produse turistice personalizate (concepute la cerere)

PREZENTARE SINTETICĂ A PRINCIPALELOR CATEGORII DE PRODUSE TURISTICE VÂNDUTE DE CĂTRE UN AGENT DE TURISM

Tipul produsului	Furnizori/prestatori	Instrumente de rezervare	Autorizații necesare	Remunerare/venitul agenției
Bilete de avion	Curse regulate tradiționale Curse low-cost Curse charter	GDS-uri	Acreditare IATA (necesară agențiilor de turism care emit bilete de avion)	Taxe de emiterie/consulatanță Comision cedat după de 1-2% care îl oferă însă foarte puține companii aeriene
Bilete de tren	Companii feroviare naționale și internaționale	GDS-uri	Autorizare SNCFR	Comision cedat, taxa de rezervare

PREZENTARE SINTETICĂ A PRINCIPALELOR CATEGORII DE PRODUSE TURISTICE VÂNDUTE DE CĂTRE UN AGENT DE TURISM

Tipul produsului	Furnizori/prestatori	Instrumente de rezervare	Autorizații necesare	Remunerare/venitul agenției
Bilet de autocar	Companii rutiere de curse de linie (Atlasib, Eurolines)	Site-uri ale furnizorilor	Contracte încheiate cu companiile/firmele de transport	Comision cedat
Bilet transport naval/maritim	Companii navale	GDS Site-uri	Contracte încheiate cu firmele de transport	Comision cedat
Asigurări	RCA, Carte verde Asigurări de sănătate, storno, de bagaje, complexe	Site-uri	Contracte încheiate cu firmele de asigurări	Comision cedat

PREZENTARE SINTETICĂ A PRINCIPALELOR CATEGORII DE PRODUSE TURISTICE VÂNDUTE DE CĂTRE UN AGENT DE TURISM

Tipul produsului	Furnizori/prestatori	Instrumente de rezervare	Autorizații necesare	Remunerare/venitul agenției
Cazări individuale	Unități de cazare de diferite tipuri din țară: hoteluri, hosteluri, pensiuni, vile Tour-operatori	Rezervare directă la prestatori: mail, fax, telefon, centrale de rezervare GDS-uri Site-uri ale furnizorilor: unități de cazare, tour-operatori	Contracte/convenții acorduri	Comision cedat
Închirieri autoturisme -în țară -la destinație	Companii rent a car	GDS-uri	Contracte/convenții acorduri	Comision cedat

PREZENTARE SINTETICĂ A PRINCIPALELOR CATEGORII DE PRODUSE TURISTICE VÂNDUTE DE CĂTRE UN AGENT DE TURISM

Tipul produsului	Furnizori/prestatori	Instrumente de rezervare	Autorizații necesare	Remunerare/venitul agenției
Pachete turistice Sejururi Circuite Combinat croaziere	Tour-operatori Agenții tour- operatoare	Site-uri ale furnizorilor: unități de cazare, tour- operatori	Contracte/convenții acorduri cu tour- operatori, agenții tour-operatoare	Comision cedat Comision adăugat/marjă de profit pentru agențiile tour- operatoare care au conceput produsul
Produse turistice personalizate	Tour-operatori Agenții tour- operatoare	Site-uri ale furnizorilor: unități de cazare, tour- operatoare		Comision cedat

ÎNTREBĂRI?



VĂ MULTUMESC PENTRU
ATENȚIE!

